

Direito de Arrependimento

NO PRAZO MÁXIMO DE 07 (SETE) DIAS contados a partir da data de realização do cadastro no site, você poderá DESISTIR da contratação. Nesse caso, você ficará extinto, por pleno direito, do Contrato Padrão, tendo direito ao ressarcimento de todos os valores pagos, de acordo com os termos do artigo 49 da Lei Federal nº 8.078/90 – Código de Defesa do Consumidor.

Você poderá exercer o direito de arrependimento previsto nesta cláusula (i) pessoalmente, nos locais de atendimento do Grupo Zelo; (ii) por telefone, através do número 0800 030 2330; ou (iii) pelo site.

Os valores reembolsados serão creditados na fatura seguinte de seu cartão de crédito que esteja registrado e válido junto ao Grupo Zelo. O Grupo Zelo, não se responsabiliza por prejuízos decorrentes do cancelamento do seu cartão de crédito.